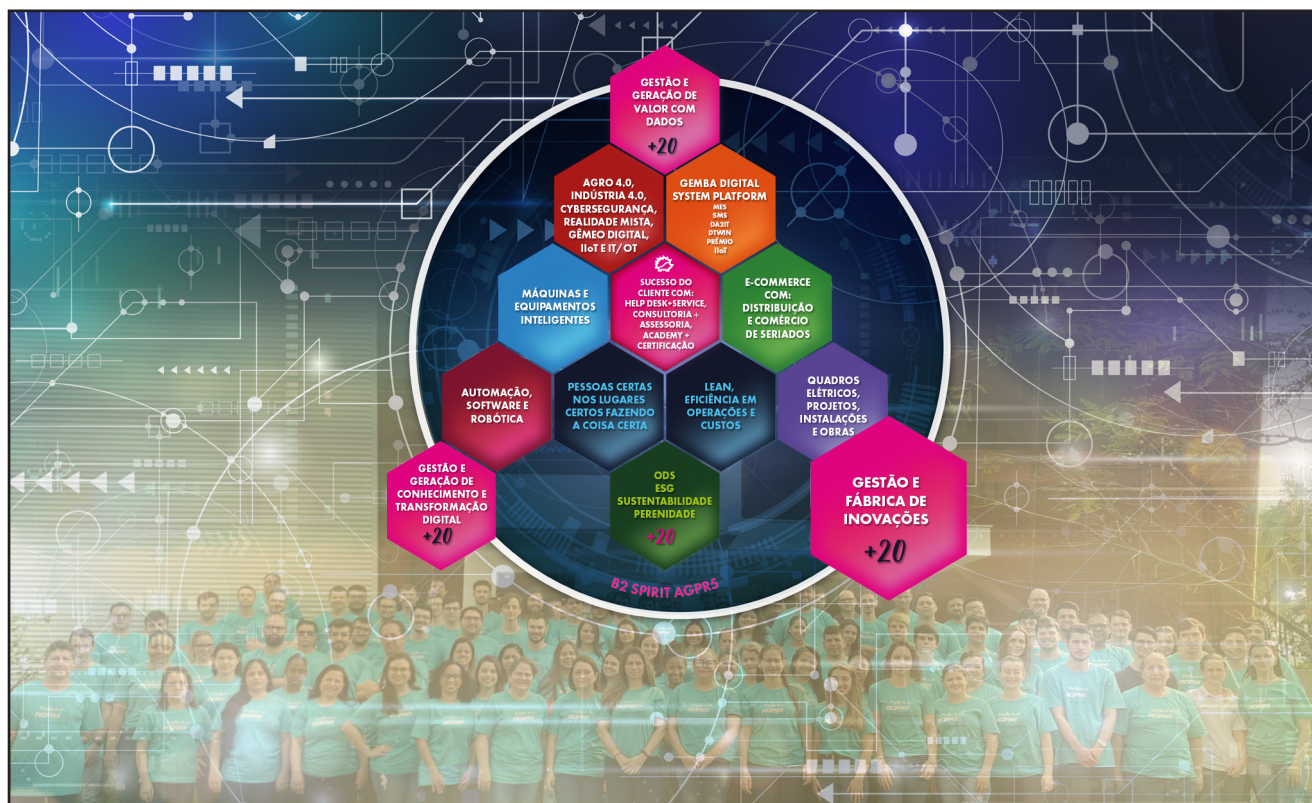


# NewsLetter

Ed. 49,50,51,52 e 53 - W49,50,51,52 e 53 - Ano 24 - 01/12 a 31/12



## NESTA EDIÇÃO

### Mensagem do CEO

Trabalho Precisa Gerar Valor e Não "Mais Trabalho" pág. 446

### Marketing & Design

pág. 448

### Mensagem Bíblica

Salmos 91: 1 - 16 pág. 448

### Redes Sociais

pág. 450

### Dicas dos Mascotes

pág. 451

### Gestão de Pessoas

pág. 452

### Colaborador Destaque

pág. 453

### Vencedor Destaque

pág. 454

### Tempo de Empresa

pág. 454

### Projetos Elétricos e Quadros

pág. 455

### Projetos & Service

pág. 456

### DS - Diálogo de Segurança

pág. 458



## Trabalho Precisa Gerar Valor e Não “Mais Trabalho”

### Como a gestão lean bem executada pode ser um antídoto para esse mal

No ambiente corporativo, é comum observar que grande parte das atividades realizadas em uma organização com gestão tradicional resulta simplesmente em mais trabalho. Conseqüentemente, as pessoas se veem compelidas a trabalhar ainda mais intensamente, gerando um ciclo contínuo de aumento de tarefas. Esse fenômeno é frequentemente referido no contexto organizacional como o “ciclo do desespero”.

Funciona assim. Pessoas trabalham com processos ruins. Isso gera complexidade e variabilidade. Assim, o desempenho é frequentemente precário, e o resultado, ainda pior. Aumenta-se, a pressão para se trabalhar “mais”, não “melhor”. Temerosos pelos empregos, indivíduos reforçam a quantidade de trabalho (e não a qualidade). Isso incrementa a complexidade e a variabilidade dos processos ruins que, não raro, ficam piores. Cria-se mais controles... E o ciclo recomeça, virando um “moto-perpétuo” que, no geral, leva pessoas à exaustão, em direção ao esgotamento. E coloca as organizações no caminho do colapso.

Isso se retroalimenta de uma tradicional mentalidade corporativa que dissemina a valorização, não da qualidade, mas da quantidade, personificada na figura do “workaholic”. Vangloria-se quem chega mais cedo e sai mais tarde. Elogia-se aquele que trabalha mais que o esperado. Uma cultura que fortalece o “trabalhar muito” em vez do “trabalhar

bem”, normalizando a ideia do “trabalho pelo trabalho”.

A maneira lean requer diferentes mentalidade e prática. Nessa visão, o trabalho precisa mirar o valor para o cliente. Primeiro, nas mentes das pessoas. A pergunta importante não é mais “estou trabalhando bastante?”, mas “meu trabalho gera valor?”.

Tão essencial é a estrutura sistêmica. Trabalhar para gerar valor deve ser o foco de um fluxo “horizontal”. O que é diferente do trabalho orientado aos fluxos “verticais” que, por uma série de motivos, facilmente se desarticulam dos processos fundamentais para criação de valor e da real necessidade dos clientes. Sem a perspectiva do cliente como “fiel da balança”, os processos e o trabalho não são estabelecidos de acordo com aquilo que realmente importa. Conseqüentemente, podemos trabalhar muito, mas sem impacto direto na percepção de valor do cliente.

Com a urgência para prover melhores resultados, o “apaga fogo” entra em cena: mais tempo gasto, trabalhando na contenção de problemas repetidos, que por não serem tratados na origem – pois não há tempo para dedicar à solução consistente dos problemas, porque há muito trabalho a fazer –, mantêm-se os processos incapazes e consolida-se um cenário de permanente complexidade.

Os antídotos a esse “moto-perpétuo”, tanto na mentalidade individual, quanto na estruturação sistêmica, devem estar no âmago das práticas de gestão e no comportamento da liderança. Voltarmos à essência do lean é fundamental: desenvolver pessoas que, ao revelar e resolver problemas, buscam criar valor para o cliente em tudo o que fazem. Isso tende desacelerar o ciclo indesejável do “trabalho pelo trabalho”. Se uma atividade não cria valor, em essência, ela não deveria existir.

Conceitos e práticas lean precisam estar orientados a conduzir a empresa nesse sentido. O Gerenciamento Diário (GD), por exemplo, quando planejado e executado adequadamente por lideranças preparadas, estimula o trabalho focado unicamente na criação de valor. As pessoas, quando acolhidas e envolvidas com a devida segurança psicológica, passam a questionar muito mais naturalmente “porque estamos fazendo o que fazemos”. E aí o “moto-perpétuo” começa a emperrar.

Praticar lean é resolver problemas e desenvolver as pessoas todos os dias. Inclusive a própria liderança. O mecanismo de elucidação e solução de desvios é o ciclo virtuoso que permite a busca da excelência pela orientação constante ao propósito da entrega de valor. Assimilar na prática a lógica de aprender a enxergar os reais problemas associada à entrega de valor permite disparar o ciclo de resolução que gera aprendizado. Isso permite sair do “apaga fogo” da contenção de “desvios conhecidos”, caminhando, cada vez mais, para um trabalho consistente, com propósito, que resolve problemas “novos”, buscando evitar suas recorrências.

Claro que isso não ocorre da noite para o dia. Empresas com culturas gerenciais mais tradicionais têm dificuldades para diferenciar claramente o trabalho que gera valor dos que só multiplicam mais trabalho. Por vezes, nem conhecem com clareza suficiente o que é valor. Vivenciam, inclusive, confusão sobre quem são seus clientes e seus processos. Nesse contexto, um primeiro passo fundamental é aprender a enxergar o que é valor sob a perspectiva do cliente. Para, então, entender e estruturar todo o trabalho nessa direção.

Por isso, lideranças precisam se esforçar para entender que trabalhar para gerar mais trabalho não é apenas só uma explicação para o baixo desempenho, mas também um fator decisivo para a qualidade de vidas das pessoas – inclusive dos próprios líderes.

Ao focar no que realmente importa e eliminar o desperdício, é possível alcançar resultados mais sustentáveis, melhorar a colaboração e promover um ambiente de trabalho mais saudável. Não é uma solução rápida, mas uma mudança de mentalidade que, quando incorporada, pode transformar a dinâmica organizacional de maneira profunda e duradoura.

Fonte: <https://www.lean.org.br/artigos/4555/trabalho-precisa-gerar-valor-e-nao-mais-trabalho.aspx>



## #MARKETINGEDESIGN

Julye Franceli do Amaral - julye.amaral@agpr5.com  
Manuella Florentino - manuella.silva@agpr5.com  
Jaqueline Rodrigues - jaqueline.rodrigues@agpr5.com

## Salmos

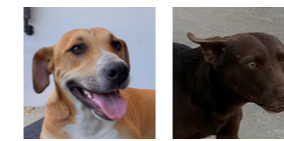
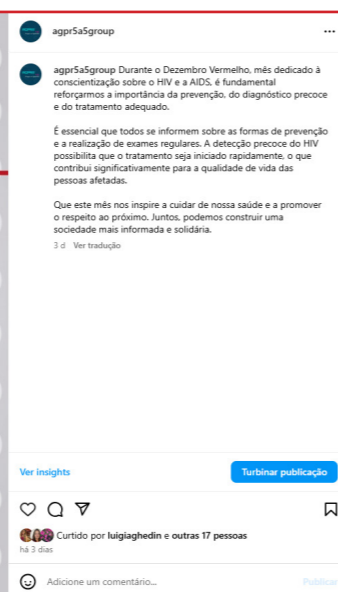
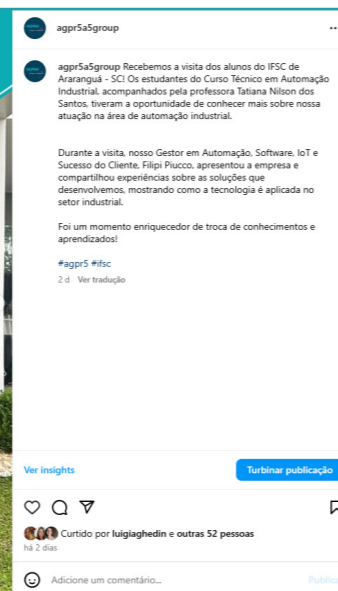
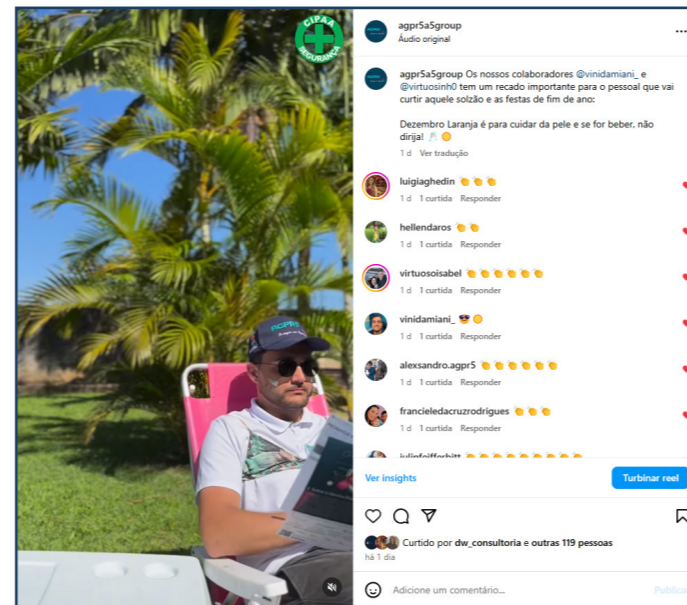
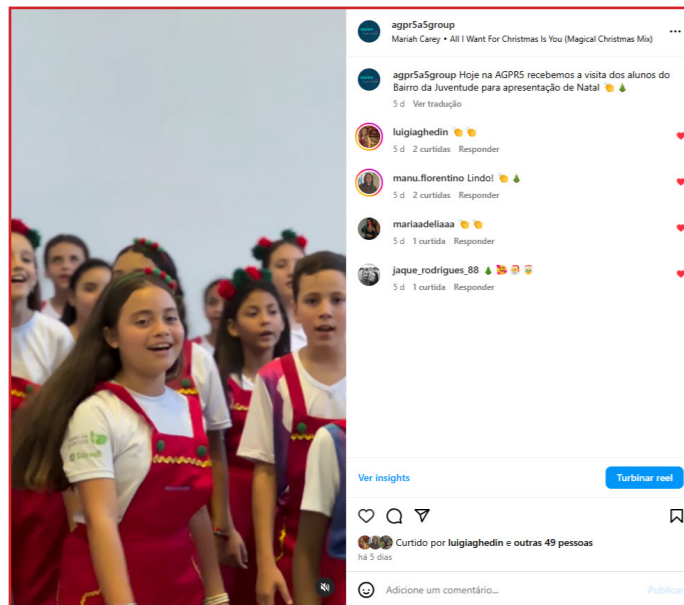
- 1 Aquele que habita no esconderijo do Altíssimo, à sombra do Onipotente descansará.
- 2 Direi do Senhor: Ele é o meu Deus, o meu refúgio, a minha fortaleza, e nele confiarei.
- 3 Porque ele te livrará do laço do passarineiro, e da peste perniciosa.
- 4 Ele te cobrirá com as suas penas, e debaixo das suas asas te confiarás; a sua verdade será o teu escudo e broquel.
  - 5 Não terás medo do terror de noite nem da seta que voa de dia.
- 6 Nem da peste que anda na escuridão, nem da mortandade que assola ao meio-dia.
- 7 Mil cairão ao teu lado, e dez mil à tua direita, mas não chegará a ti.
- 8 Somente com os teus olhos contemplarás, e verás a recompensa dos ímpios.
  - 9 Porque tu, ó Senhor, és o meu refúgio. No Altíssimo fizeste a tua habitação.
  - 10 Nenhum mal te sucederá, nem praga alguma chegará à tua tenda.
  - 11 Porque aos seus anjos dará ordem a teu respeito, para te guardarem em todos os teus caminhos.
  - 12 Eles te sustentarão nas suas mãos, para que não tropeces com o teu pé em pedra.
  - 13 Pisarás o leão e a cobra; calcarás aos pés o filho do leão e a serpente.
    - 14 Porquanto tão encarecidamente me amou, também eu o livrarei; pô-lo-ei em retiro alto, porque conheceu o meu nome.
    - 15 Ele me invocará, e eu lhe responderei; estarei com ele na angústia; dela o retirarei, e o glorificarei.
    - 16 Fartá-lo-ei com longura de dias, e lhe mostrarei a minha salvação.

### Salmos 91; 1-16

## Datas Especiais

- 01/12 - Dia Internacional da Luta contra a AIDS;
- 01/12 - Início do Dezembro Vermelho - AIDS (de 1 a 31);
- 01/12 - Início do Dezembro Laranja - Câncer de Pele (de 1 a 31);
- 04/12 - Dia do Trabalhador nas Minas de Carvão (Feriado Municipal de Criciúma);
- 04/12 - Dia Mundial da Propaganda;
- 05/12 - Dia Internacional do Voluntário;
- 08/12 - Dia da Bíblia;
- 08/12 - Dia da Família;
- 08/12 - Dia da Justiça;
- 09/12 - Dia Internacional contra a Corrupção;
- 10/12 - Dia da Declaração Universal dos Direitos Humanos;
- 21/12 - Dia do Atleta;
- 21/12 - Início do Verão;
- 25/12 - Natal;
- 31/12 - Véspera de Ano-Novo!





#DICASDOSMASCOTES

Caramelo & Chocolate

Festas de fim de ano: como proteger seu pet dos fogos de artifício?

O barulho ensurdecador dos rojões causa imensos transtornos para os nossos pets. Os animais ficam tão desesperados e assustados com o barulho que, muitas vezes, nem sabemos como agir.

As explosões extremamente barulhentas deixam os pets atormentados e desorientados. Eles tentam se esconder embaixo da cama ou vão para a casinha, mas ficam tremendo e se movimentando de forma desordenada, e mostram um nível de estresse elevadíssimo.

Existem algumas maneiras de reduzir o impacto dos fogos para os pets. O ideal é conversar com o veterinário de confiança antecipadamente, pois algumas medicações podem ajudar nestes momentos mais delicados, só que precisam ter a prescrição adequada.

- \*Peça um calmante para o veterinário;
- \*Crie um ambiente interno aconchegante para o pet;
- \*Tente distrair o pet com algum brinquedo;
- \*Tente agir com naturalidade;
- \*Mantenha o animal dentro de casa e longe dos fogos.





# #GESTAODEPESSOAS

Luigia Catherine do Amaral Ghedin - luigia.ghedin@agpr5.com

## Aniversariante



Rhaysa Pacheco Agostinho  
03/12



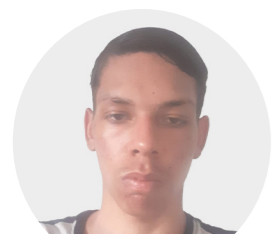
David Antunes Carriel  
03/12



Julye Franceli do Amaral  
06/12



Michela Lotti  
12/12



Bryan Luiz C. Valdevite  
14/12



Julia Leandro Bittencourt  
14/12



Adriél da Silva Fernandes  
15/12



Marcos Henrique Alves  
15/12



Leila Ribeiro Dias  
16/12



Giuseppe do A. Ghedin  
17/12



Ariel Teixeira da Silva  
18/12



Maria Adélia P. Bento  
19/12



Giovani Mota Serafim  
21/12



Tuanny Gonçalves Serafim  
22/12



Josiane Zilli Dagostin  
25/12



Alanis Boeing  
26/12



Deivid Miguel Castanharo  
29/12

*Desejamos paz, amor, felicidade,  
saúde e que seus  
sonhos se realizem sempre!*

## Colaboradores Destaque



+20

*Re-imagine com Engenhosidade*

# PARABÉNS AOS DESTAQUES DO MÊS DE NOVEMBRO DE 2024!

### INDÚSTRIA DE QUADROS



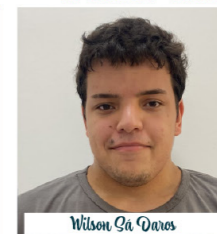
Responsabilidade,  
Comprometimento e  
Perseverança.

### SERVICE & SUPORTE



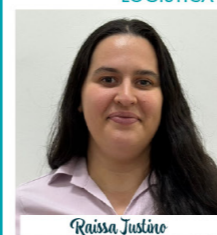
Criatividade,  
Organização e  
Responsabilidade.

### LOGÍSTICA - ALMOXARIFADO/ EXPEDIÇÃO



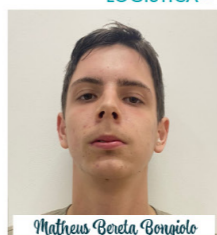
Companheirismo e  
Educação.

### LOGÍSTICA - SUPRIMENTOS



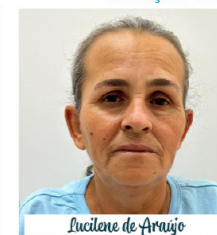
Competência,  
Responsabilidade e  
Comprometimento.

### LOGÍSTICA - PATRIMÔNIO



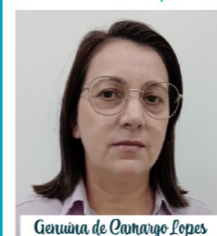
Educação,  
Pontualidade e  
Responsabilidade.

### SERVIÇOS GERAIS / COZINHA



Companheirismo,  
Pontualidade e  
Responsabilidade.

### OPERACIONAL / GESTÃO DE P. / SEGURANÇA



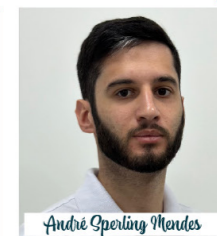
Competência,  
Organização e  
Responsabilidade.

### TI / MARKETING / RECEPÇÃO



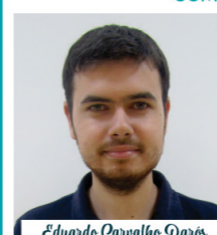
Competência,  
Educação e  
Responsabilidade.

### PROJETOS DE QUADROS, ELÉTRICOS e MECÂNICOS



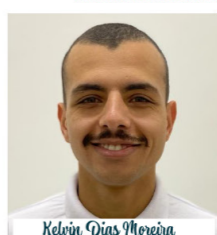
Pontualidade e  
Responsabilidade.

### COMERCIAL



Competência,  
Educação e  
Responsabilidade.

### GEMBA DIGITAL SYSTEMS PLATFORM



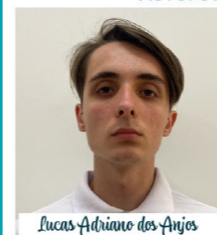
Competência,  
Pontualidade e  
Comprometimento.

### SOFTWARE



Organização,  
Responsabilidade e  
Comprometimento.

### AUTOMAÇÃO / TPMS



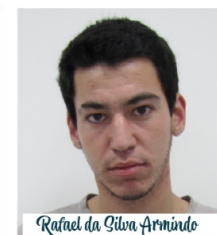
Competência,  
Criatividade e  
Educação.

### OBRAS DE INST. ELÉT.



Educação,  
Pontualidade e  
Responsabilidade.

### INDÚSTRIA MECÂNICA (AKOS)



Educação,  
Organização e  
Responsabilidade.

## Vencedor Colaborador Destaque Novembro



## Tempo de Empresa

### TEMPO DE EMPRESA

#### Dezembro 2024

Hélio Vanio Ferreira - 22 anos  
Santos Fabris - 22 anos  
Rafael Dela Vedova Cardoso - 12 anos  
José Carlos de Souza Albano Junior - 10 anos



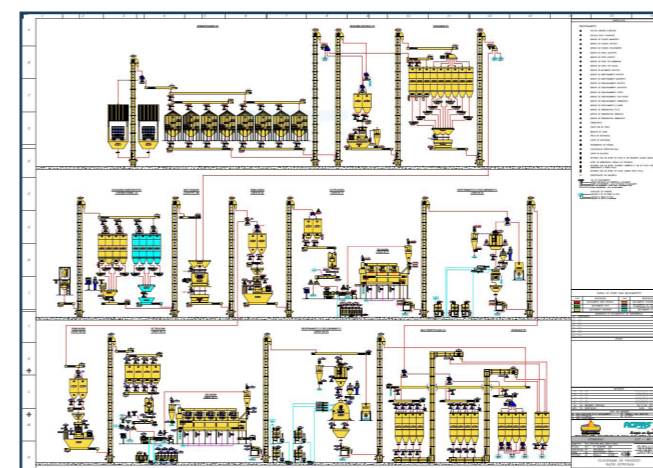
## #PROJETOSELETRICOSEQUADROS

Luiz Gustavo Scarpato - luiz.gustavo@agpr5.com

Novo projeto em desenvolvimento para implantação do Gemba Mill para fábrica de rações! Cliente Vitaminas da cidade de Luz/MG, unidade com duas linhas de extrusão e uma linha de peletização!

Principais características do projeto:

- Retirada da automação existente para implementação do Gemba;
- Levantamento do fluxo de processo de toda a fábrica;
- Listagem de todos os motores e sensoriamentos presentes no processo;
- Troca de todo o hardware de IO e CLPs existentes, para modelos modernos e compactos.



A AGPR5 esteve presente na inauguração do application center da Rittal, em São Paulo/SP. A Rittal é nosso parceiro para fornecimento de chaparia de quadros e painéis elétricos, com a inauguração do application center, vamos conseguir melhorar a logística de prazo e qualidade dos painéis!



## #PROJETOSESERVICE



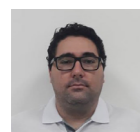
### Projetos e Instalações/Obras Elétricas

Vanio Arend - vanio.arend@agpr5.com  
Luiz Gustavo Barcelos - luiz.gustavo@agpr5.com



C015 - BRF, Unidade de Rio Verde - GO  
C031 - JBS Dourados - MS  
C059A - Pluma Bariri - SP  
C080 - Cooper A1 - Mondaí - SC  
C094 - Frísia Carambeí - PR  
C193 - Michelin Campo Grande - RJ  
C319 - Yeralatina Colombo - PR

C333 - Comil Cascavel - PR  
C350 - Guaraves - Guarabira - PB  
C360 - Adimax - Mandirituba - PR  
C366 - Qualitti Alimentos Morrinhos - GO  
C383 - Agroceres Quatro Pontes - PR  
C389 - Vitaminas Luz - MG  
C392 - CCPR - Belo Horizonte - MG



### Automação e Software

Filipi Piucco - filipi.piucco@agpr5.com

C002 - JBS Nuporanga - SP  
C031 - JBS Dourados - MS  
C059A - Pluma Bariri - SP  
C071 - Cotrijal Não-Me-Toque - RS  
C080 - Cooper A1 - Mondaí - SC  
C083 - M.Cassab Campo Grande - MS  
C094 - Frísia Carambeí - PR  
C104 - Vibra Itapejara D'Oeste - PR

C112 - JBS Brasilia - DF  
C298 - JBS Xanxerê - SC  
C350 - Guaraves - Guarabira - PB  
C360 - Adimax - Mandirituba - PR  
C363 - Zoo Flora Nutrição Anápolis - GO  
C366 - Qualitti Alimentos Morrinhos - GO  
C389 - Vitaminas Luz - MG

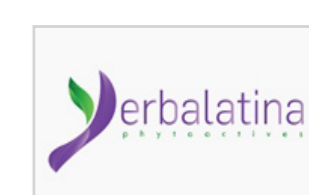
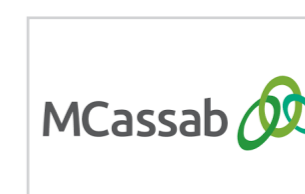


### Service

Ariel Teixeira - ariel.teixeira@agpr5.com  
Maria Eduarda Faviano - maria.eduarda@agpr5.com

002-JBS Nuporanga - SP  
003-JBS Criciúma - SC  
007-Cooprata Prata - MG  
031-JBS Dourados - MS  
043-Mantiqueira Primavera do Leste - MT  
053A-Cargill Quatro Pontes - PR  
061-JBS Santo Inácio - PR  
079-BRF Brasil Foods Catanduvas - SC  
088-BRF Videira - SC  
090-BRF Brasil Foods Mineiros - GO

094-Frísia Carambeí - PR  
112-JBS Brasilia - DF  
212-CooperA1 Itapiranga - SC  
231-Vidara Jundiá - SP  
264-Geraleite São Gotardo - MG  
298-JBS Xanxerê - SC  
317-BRF Chapecó - SC  
324-JBS Seberi - RS  
336-Panelaço Alimentos Turvo - SC  
362-Qualy Lindóia - SP





#DS

Kamila Campo Dall O. Thomazini - kamila.compos@agpr5.com



## DS - Diálogo de Segurança

DICAS DO PROTEGILDO

### INUNDAÇÕES

# NOS LOCAIS DE TRABALHO

**A inundação do local de trabalho deve ser tratada como um incidente a ser prevenido e ter seu Plano de Emergência. Há riscos mecânicos, elétricos, químicos, físicos, ergonômicos e biológicos. Dirigir-se para o trabalho ou voltar para casa em situação de inundação também requer cuidados específicos e disciplina. Esteja preparado!**

**Riscos elétricos** – em zonas inundadas, a energia deve ser desligada. Nunca adentre em zona inundada energizada. Mantenha-se afastado de linhas elétricas derrubadas. Apenas pessoal treinado e protegido deve lidar com isso;

**Remoção de escombros e árvores** – permanece o risco de eletrocussão se linhas elétricas estiverem envolvidas. Também podem ocorrer acidentes com equipamentos de guindar ou motosserras. Deve-se usar EPIs prevendo todos os riscos, especialmente luvas para trabalho manual pesado;

**Monóxido de carbono** – o uso de geradores portáteis ou moto-bombas de drenagem irá produzir monóxido de carbono. Tome cuidado nos espaços confinados e ambientes fechados;

**Lesões por esforços** – as atividades de limpeza e restauração podem envolver levantamento de cargas de forma irregular. Mantenha disciplina nas técnicas de levantamento, trabalhe em duplas e busque auxílio mecânico;

**Agentes biológicos** – áreas mofadas podem impactar na saúde, causando irritação ocular, tosse, crises de asma em pessoas suscetíveis e dermatites. Permita a ventilação das áreas, use proteção individual. Trate a área com detergente e desinfetantes;

**Ratos, insetos, cobras** – são deslocados em inundações. Proteja-se e se prepare para controlar doenças associadas. Animais mortos também podem disseminar doenças;

**Fogo** – inflamáveis sobrenadam na água e podem se incendiar. Os sistemas de combate estarão provavelmente inoperantes;

**Dirigindo em inundações** – não se arrisque. Apenas 15 centímetros de água podem causar pane em alguns veículos; 30 centímetros fazem um veículo flutuar. A enxurrada pode arrastar veículos facilmente.

Fontes: EHS Today: <https://www.ehstoday.com/environment/seasonal-safety-protecting-employees-hazards-flooding>  
NIOSH: <https://www.cdc.gov/niosh/docs/94-123/pdfs/94-123.pdf?id=10.26616/NIOSH PUB94123>



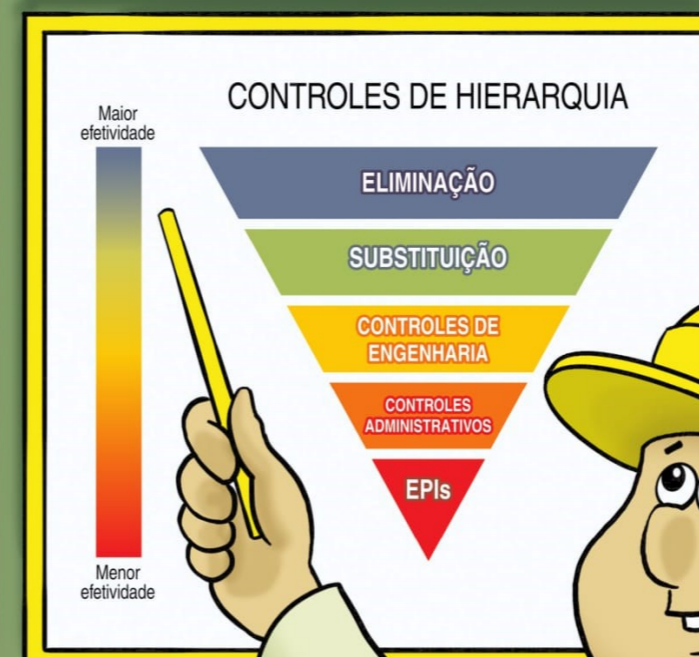
Colaboração: Mário Fantazzini

Arte: Beto Soares/Estúdio Boom

DICAS DO PROTEGILDO

# HIERARQUIA NO CONTROLE DE RISCOS

**Há muitas maneiras de controlar riscos. Todas são relevantes, entretanto, algumas são mais importantes que outras e devem ser aplicadas primeiro. O controle dos riscos possui uma hierarquia que nos ajuda a lembrar dessas medidas preferenciais porque, em geral, elas são mais abrangentes, duradouras e eficazes.**



Colaboração: Mario Fantazzini

Arte: Beto Soares/Estúdio Boom

#### ELIMINAÇÃO

Eliminar um risco é o melhor dos mundos. Significa não tê-lo, devido a uma opção de projeto, uma escolha melhor desde o começo.

#### SUBSTITUIÇÃO

Substituir é uma forma de eliminar o risco antigo. Essa substituição elimina ou reduz o risco anterior, ou muda sua natureza. O resultado é um risco menor.

#### CONTROLES DE ENGENHARIA

Os controles de engenharia são importantes porque têm mais chance de serem permanentes. Fazer a coisa da forma certa, prever a proteção, incluir a segurança como parte do equipamento. Mas a manutenção das medidas de engenharia deve ser tão boa quanto a do maquinário da empresa.

#### CONTROLES ADMINISTRATIVOS

São controles que envolvem pessoas. Melhorar procedimentos, definir regras de conduta e capacitar os profissionais são ações importantes. Entretanto, nenhum risco deverá depender apenas de ações de pessoas para o seu controle.

#### EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL

Os EPIs devem ser a última etapa para se controlar o risco. Entretanto, devem ser sempre usados até que as medidas superiores sejam implantadas, assim como nas emergências. EPIs devem ser bem selecionados, as pessoas treinadas e seu uso auditado.