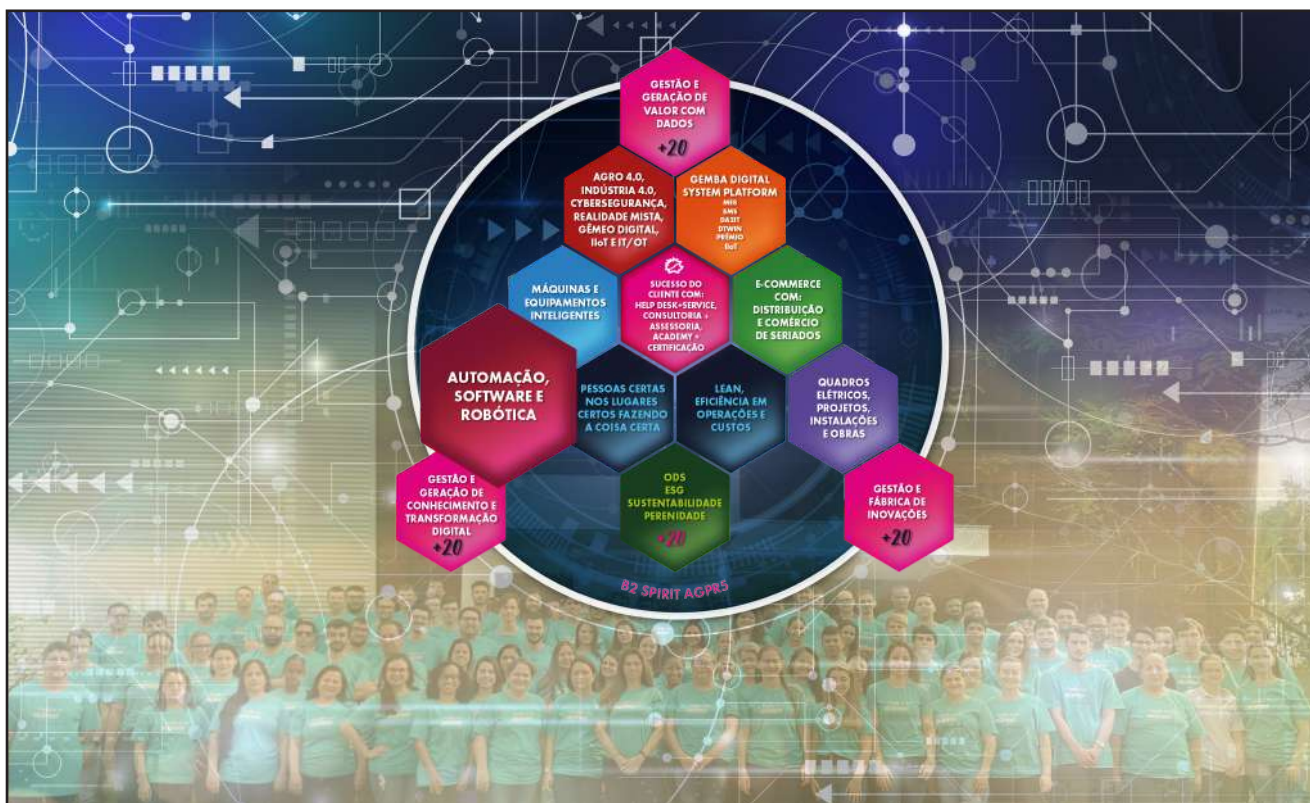


# NewsLetter

Ed. 26 - W26- Ano 24 - 23/06 a 29/06



## NESTA EDIÇÃO

### Mensagem do CEO

O rabo balançando o cachorro.

pág 196

### Marketing & Design

pág. 197

### Mensagem Bíblica

Salmos 30: 1-5

pág.197

### Redes Sociais

pág. 198

### Dica dos Mascotes

pág. 198

### Gestão de Pessoas

pág. 199

### Treinamentos

pág. 200

### Comunicado CIPA

pág. 201

### Projetos & Service

pág. 202

### DS - Diálogo de Segurança

pág. 204



## #MENSAGEMCEO

Alvaro Ghedin - [ceo@agpr5.com](mailto:ceo@agpr5.com)

### O Rabo Balançando o Cachorro

A burocracia é a elegante combinação de excesso de método e a falta de proatividade. Alguém conhece uma descrição melhor para as Normas ISO 9000?



#### MEA CULPA

Tenho que confessar que já fui apóstolo desta seita. Caí no canto da sereia de produção perfeita quando morava na Irlanda (1990/91).

Estive algumas vezes da Ulster Ceramics, na Irlanda do Norte, que estava em processo de certificação do BS 5750, antecessor da ISO. Com o complexo de vira-lata brasileiro, achei aquilo a oitava maravilha do mundo. Assim que retornei ao Brasil, comecei minha pregação para convencer meus colegas de diretoria da Oxford Porcelanas a buscarmos a certificação. Publicamente, peço perdão pelo meu erro.

Para não levar pedradas sozinho, os principais conceitos deste post são do livro "The Case Against ISO 9000", de John Seddon.

1. IDEIA – Uma organização é administrada baseada na qualidade. Claro que ninguém discordará. O problema é como.

2. RESULTADO – O método é hiper burocratizado e os padrões são simplesmente o reconhecimento de uma burocracia efetiva.

3. ENGESSAMENTO – A minha ficha caiu quando participei da redação das cláusulas de contrato com clientes. Vendíamos para mais de 80 países, com preços, condições, padrões de qualidade e costumes diferentes. Como padronizar os contratos? Para um cliente do Kuwait, você precisa de uma lista de preços que permita um desconto de 50%. Para um da Alemanha, você concede mais de 10%, ele achará que está sendo roubado.

4. TIRANIA – A maioria das empresas tem a certificação por coerção do mercado (você tem ou não compro) mas a certificação não garante a qualidade de nada.

5. QUALIDADE – "Aquilo que o cliente quer e pode pagar" – Eggon João da Silva, um dos fundadores da WEG.

"Burocracia atrapalha. Onde se cria muita dificuldade, há sempre alguém vendendo facilidades".

Você acredita que qualquer coincidência com o ESG é coincidência?



FONTE: "The Case Against ISO 9000 – How to create real quality in your Organization" – John Seddon.

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7203721659697037313/>



## #MARKETINGEDESIGN

Julye Franceli do Amaral - [julye.amaral@agpr5.com](mailto:julye.amaral@agpr5.com)  
Manuella Florentino - [manuella.silva@agpr5.com](mailto:manuella.silva@agpr5.com)  
Jaqueline Rodrigues - [jaqueline.rodrigues@agpr5.com](mailto:jaqueline.rodrigues@agpr5.com)

### Salmos

1 Exaltar-te-ei, ó SENHOR, porque tu me exaltaste; e não fizeste com que meus inimigos se alegrassem sobre mim.

2 Senhor meu Deus, clamei a ti, e tu me saraste.

3 Senhor, fizeste subir a minha alma da sepultura; conservaste-me a vida para que não descesse ao abismo.

4 Cantai ao Senhor, vós que sois seus santos, e celebrai a memória da sua santidade.

5 Porque a sua ira dura só um momento; no seu favor está a vida. O choro pode durar uma noite, mas a alegria vem pela manhã.

Salmos 30; 1-5

### Datas Especiais

23/06 - Dia do Atleta Olímpico

23/06 - Dia do Lavrador

25/06 - Dia do Imigrante

27/06 - Dia Internacional das Micros, Pequenas e Médias Empresas

29/06 - Dia do Pescador







#GESTAODEPESSOAS

Fernanda Pulner - fernanda.pulner@agpr5.com

Luigia Catherine do Amaral Ghedin - luigia.ghedin@agpr5.com

Aniversariantes



Gabrielle Coral  
24/06



Jusleine Angelino  
24/06



Wilson Sa Daros  
26/06



Nicolas Daniel Silva  
27/06

Desejamos paz, amor, felicidade, saúde e que seus sonhos se realizem sempre!

Tempo de Empresa



#DICADOSMASCOTES

Caramelo & Chocolate

Quer ver seu #pet aqui? Mande para nós a foto dele(a) com nome, idade, e dados do tutor (nome completo e setor) para o e-mail: impressao@agpr5.com.br

Sinais de que seu cão está com frio!

Uma maneira de verificar é sentir se as patas e orelhas do seu pet estão geladas.

Quando os cães estão com frio, eles podem tremer, ter uma postura curvada e passarem muito tempo deitados e encolhidos. Eles também buscam abrigo em locais mais isolados ou apertados, deitam em tapetes e dormem mais do que o normal, diminuindo a frequência de brincadeiras e exercícios.

Em casos extremos, a hipotermia é possível. Portanto cuide muito bem do seu Pet nos dias mais frios!



Aurora, 3 anos  
Luigia Ghedin - Gestão de Pessoas

TEMPO DE EMPRESA  
Junho 2024



- Filipi Bitencourt Piucco - 16 anos
- Isttela Maris Ghedin - 14 - anos
- Josiane Zilli Dagostin - 10 anos
- Bruna Zanette da Rosa - 9 anos
- Estevão Luiz Sebastião Fagundes - 9 anos
- André Sperling Mendes - 9 anos
- Manuella Florentino da Silva - 3 anos
- Mikaella Florentino da Silva - 3 anos

- Eduard Dixon Garrido Idrogo - 3 anos
- Rafael Antonio Campos Mata - 3 anos
- Ewerton Machado Vieira - 2 anos
- Hellen Carvalho Darós - 2 anos
- Tiago Castelli Sasso - 2 anos
- Matheus Bereta Bongioiolo - 2 anos
- Breno Rodrigo de S. Cavalcante - 1 ano







## #TREINAMENTOS

Isttela Maris - treinamento@agpr5.com

## Entrega de Certificados

**Curso Excel Básico Intermediário ProJob - Treinamentos**



Andrieli Leandro Ribeiro	Luigia Catherine do Amaral Ghedin
Jessica Kieslarck	Mikaella Florentino da Silva
Julye Franceli do Amaral	Manuella Florentino da Silva
Jusleine Angelino	Maria Adélia Pinheiro Bento
Kamila Campo Dall Orto T. Sardinha	Maria Eduarda Zacarias Niero

**AGPRS** +20  
*Re-imagino com Experiência*

*“A busca pelo conhecimento é uma jornada sem fim, e cada novo aprendizado nos leva um passo mais perto de nossos objetivos.”*

*Jackson Wijaya*



## #COMUNICADOCIPA

Bruna Zanette da Rosa - bruna.zanette@agpr5.com

Cristian Hidelbrando - cristian.hidelbrando@agpr5.com



**CIPA** **11ª GESTÃO**  
**Comissão Interna de Prevenção de Acidentes**



**O que é?**  
É um grupo de pessoas, representantes do empregado e do empregador, especialmente treinados, com objetivo de prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho.

**Quando acionar a CIPA?**  
Sempre que ocorrer um acidente de qualquer natureza, identificar o risco do acidente ou perceber negligência do uso do EPI e EPC.







**Como identificá-los?**  
Os cipeiros utilizam como identificação um cordão com o símbolo da CIPA junto ao crachá.

**Integrantes**  
11ª Comissão Interna de Prevenção de Acidentes  
Vigência de mandato de 2024





- Bruna Zanette da Rosa (Presidente)
- Cristian Michel Hildebrando (Vice-presidente)
- Cintia Maria Serafim Cachoeira (Titular)
- José Carlos de Souza Albano Junior (Titular)
- Kamila Campo Dall Orto T. Sardinha (Titular)
- Manuella Florentino Da Silva (Titular)
- Suelen Gomes da Rosa (Titular)
- Vinicius Vianna Damiani (Titular)
- Hellen Carvalho Darós (Suplente)
- Luigia Catherine do A. Ghedin (Suplente)
- Natiele Naillaine Cabral Da Rocha (Suplente)
- Silvio Vituoso Junior (Suplente)

Presidente Vice-Presidente

Titulares

Suplentes

**SEGURANÇA: Responsabilidade de cada um | Tarefa de todos!**

Copyright © AGPRS +20 | HUB 2000 - 2024. REV09 - 28.02.2024. Todos os direitos reservados. 2024.

## #PROJETOSESERVICE



### Projetos e Instalações/Obras Elétricas

Vanio Arend - vanio.arend@agpr5.com

Luiz Gustavo Barcelos - luiz.gustavo@agpr5.com



- |   |  |
|---|--|
| C015 - BRF Brasil Foods SA Rio Verde-GO | C339 - Cooasgo São Gabriel do Oeste-MS |
| C031 - JBS Dourados-MS                  | C347 - Louis Dreyfus Itumbiara-GO      |
| C156 - MJM Goianira-GO                  | C360 - Adimax Mandirituba-PR           |
| C164 - Rivelli Barbacena-MG             | C362 - Qualy Lindóia-SP                |
| C324 - JBS Seberi-RS                    | C366 - Qualitti Alimentos Morrinhos-GO |



### Automação e Software

Filipi Piucco - filipi.piucco@agpr5.com

- |  |  |
|--|--|
| C014 - BRF Brasil Foods SA Nova Mutum-MT | C279 - Seara Bom Retiro-SC             |
| C015 - BRF Brasil Foods SA Rio Verde-GO  | C324 - JBS Seberi-RS                   |
| C034 - JBS Rolândia-PR                   | C327 - Itabom Itapui-SP                |
| C053A - Cargill Quatro Pontes-PR         | C339 - Cooasgo São Gabriel do Oeste-MS |
| C061 - JBS Santo Inácio-PR               | C346 - Planalto Campo Belo-MG          |
| C071 - Cotrijal Não-Me-Toque-RS          | C347 - Louis Dreyfus Itumbiara-GO      |
| C079 - BRF Brasil Foods Catanduvas-SC    | C350 - Guaraves Guarabira-PB           |
| C080 - Cooper A1 Mondaí-SC               | C360 - Adimax Mandirituba-PR           |
| C088 - BRF Videira-SC                    | C362 - Qualy Lindóia-SP                |
| C104 - Vibra Itapejara D'Oeste-PR        | C366 - Qualitti Alimentos Morrinhos-GO |



### Service

Ariel Teixeira - ariel.teixeira@agpr5.com

Maria Eduarda Faviano - maria.eduarda@agpr5.com

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| 002-JBS Nuporanga-SP          | 102-BRF Faxinal dos Guedes-SC           |
| 014-BRF Nova Mutum-MT         | 112-JBS Brasilia-DF                     |
| 017-Coocam Campos Novos-SC    | 174-Nutrisoma Patrocínio-MG             |
| 031-JBS Dourados-MS           | 212-CooperA1 Itapiranga-SC              |
| 053A-Cargill Quatro Pontes-PR | 298-JBS Xanxerê-SC                      |
| 055-GT Foods Paranaíba-PR     | 310-ADORO São Carlos-SP                 |
| 061-JBS Santo Inácio-PR       | 321-Copagril Marechal Cândido Rondon-PR |
| 073-GT Foods Indianópolis-PR  | 324-JBS Seberi-RS                       |
| 079-BRF Catanduvas-SC         | 326-Safras Cuiaba-MT                    |
| 088-BRF Videira-SC            | 330-Agrominas Araguaína-TO              |
| 090-BRF Mineiros-GO           | 336-Panelaço Alimentos Turvo-SC         |
| 091-SCALA Sacramento-MG       | 346-Planalto Campo Belo-MG              |
| 095-BRF Jataí-GO              | 1010-Italcol Girón-CO                   |







#DS

Fernanda Pulner Accordi - fernanda.pulner@agpr5.com  
Kamila Campo Dall O. Thomazini - kamila.compos@agpr5.com



## DS - Diálogo de Segurança

DICAS DO PROTEGILDO

# CHECKLIST DA SAÚDE MENTAL NO TRABALHO

**A saúde mental no trabalho ganhou mais ênfase com a pandemia de Covid-19, que trouxe consigo muita insegurança e novas demandas que desencadearam estresse, ansiedade e até depressão em diversos trabalhadores. Para mantê-los saudáveis as empresas devem observar os seguintes aspectos:**

✓ **Conhecimento da saúde mental dos trabalhadores**

É imprescindível saber como está o emocional dos trabalhadores. Uma das ferramentas que podem ser adotadas é o teste DASS-21, que deve ser aplicado por um profissional da saúde. O teste contém 21 perguntas que mensuram a saúde mental da equipe em três escalas: depressão, estresse e ansiedade.

✓ **Auxílio ao trabalho remoto**

Muitos colaboradores adotaram o *home office* durante a pandemia e alguns permanecerão nesta modalidade de forma definitiva. As empresas precisam considerar os novos desafios gerados com essa junção do trabalho ao ambiente familiar e considerá-los no planejamento de ações de SST, avaliando, não só as questões ergonômicas, mas também os fatores psicossociais.

✓ **Clima organizacional e ambiente saudável**

Ambiente saudável que promova conforto e produtividade é essencial para a saúde mental dos trabalhadores. Deve-se investir na melhora dos relacionamentos interpessoais e no apoio entre os colegas e a chefia; neste sentido, indica-se promover espaços para o diálogo como, por exemplo, rodas de conversa ou momentos para essas trocas.

✓ **Resolução de problemas**

Pesquisas periódicas de clima organizacional sobre o que os funcionários aprovam ou não no ambiente laboral, ajudam na resolução de problemas apontados no cotidiano das empresas. É válido que os trabalhadores participem das decisões e colaborem para a cultura da empresa.

✓ **Conscientização acerca da saúde mental**

Parte essencial da missão da empresa sobre saúde mental no trabalho é ajudar a diminuir o estresse no trabalho e promover palestras, rodas de conversa e apoio psicossocial aos seus colaboradores para um ambiente mais saudável.



A REPRODUÇÃO DESTA PÁGINA DA REVISTA PROTEÇÃO ESTÁ AUTORIZADA PARA USO INTERNO DAS EMPRESAS

Fonte: Adaptado do ebook 'Checklist de Saúde Mental nas Empresas', da Virtude Corporate.

Revisão: Sérgio Roberto de Lucca

Arte: Belo Soares/Estúdio Boom